

فرآیند طرح و پیگیری شکایات کیفیت

مدیریت امور حقوقی

شعبه رسیدگی کننده مراجع قضایی

دریافت گزارش تخلف صورت گرفته از واحدهای تابعه



اقامه دعوی و طرح شکوائیه به مراجع قضایی

حضور کارشناس امور حقوقی در جلسه رسیدگی و ارائه لایحه دفاعیه و دفاع از حقوق دانشگاه

ابلاغ رای به معاونت توسعه و واحد مربوطه

خیر

آیا رای علیه دانشگاه است؟

اعتراض به رای صادره

ابلاغ رای ( له / علیه ) به معاونت توسعه و واحد مربوطه

ارجاع دعوی مطروحه به شعبه رسیدگی کننده

ابلاغ وقت رسیدگی به مدیریت امور حقوقی

صدور رای توسط شعبه رسیدگی کننده

ارجاع اعتراض به شعبه تجدید نظر

بررسی و صدور رای قطعی توسط شعبه تجدید نظر و ابلاغ به دانشگاه

