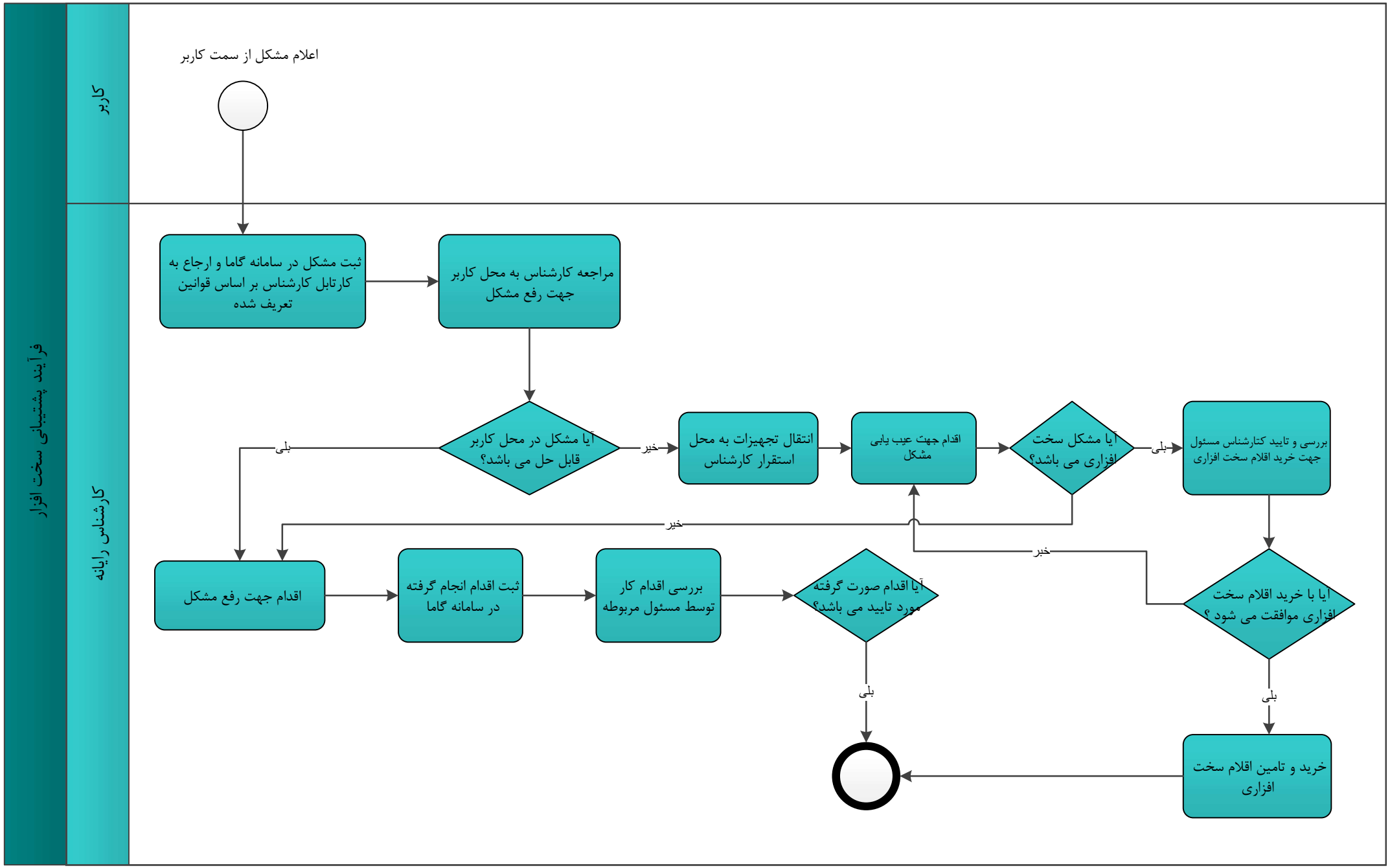
فرآیند پشتیبانی سخت افزار
کاربر
کارشناس رایانه
اعلام مشکل از سمت کاربر
ثبت مشکل در سامانه گاما و ارجاع به کارتابل کارشناس بر اساس قوانین تعریف شده
مراجعه کارشناس به محل کاربر جهت رفع مشکل
آیا مشکل در محل کاربر قابل حل می باشد؟
بلی
خیر
انتقال تجهیزات به محل استقرار کارشناس
اقدام جهت عیب یابی مشکل
آیا مشکل سخت افزاری می باشد؟
بلی
بررسی و تایید کتارشناس مسئول جهت خرید اقلام سخت افزاری
خیر
خیر
اقدام جهت رفع مشکل
ثبت اقدام انجام گرفته در سامانه گاما
بررسی اقدام کار توسط مسئول مربوطه
آیا اقدام صورت گرفته مورد تایید می باشد؟
بلی
آیا با خرید اقلام سخت افزاری موافقت می شود ؟
بلی
خرید و تامین اقلام سخت افزاری